OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro internetové obchody www.zalesakov.cz a www.maxarmy.cz (Platné a účinné od [1.6.2025)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ STRAN

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetových obchodů **www.zalesakov.cz** a **www.maxarmy.cz**.

1.2. **Prodávající** je obchodní společnost **Zdeněk Mazánek**, se sídlem Hybešova 8, 59501 Velká Bíteš, identifikační číslo: 64419011, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném ve Velkém Meziříčí, evidenční č.371404, č.jednací 5260298.

1.3. **Vztah Spotřebitel (B2C) vs. Podnikatel (B2B):** * Obchodní podmínky se **nevztahují** na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na **IČO**). * **V případě nákupu B2B není možné vracet zboží bez udání důvodu ve 14denní lhůtě.** Zboží lze vrátit pouze po oboustranné dohodě a je spojeno s přiměřeným poplatkem ve výši stanovené prodávajícím. Prodávající má právo požadavek na vrácení zboží při nákupu B2B odmítnout.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat.

---

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET A REGISTRACE

2.1. Na základě registrace může kupující přistupovat do svého uživatelského účtu, ze kterého může provádět objednávání zboží. Objednávání zboží je možné provádět též bez registrace.

2.2. Při registraci a objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje a při jakékoliv jejich změně je aktualizovat.

2.3. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než **24 měsíců** nevyužívá, či v případě, kdy poruší své povinnosti z kupní smlouvy.

---

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY A STORNU

3.1. Veškerá prezentace zboží je **informativního charakteru** a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

3.2. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář. **Návrhem na uzavření kupní smlouvy** je objednávka odeslaná kupujícím.

3.3. Prodávající neprodleně potvrdí obdržení objednávky. Toto potvrzení **není přijetím návrhu na uzavření smlouvy**. Termíny dodání zboží jsou informativní, nikoliv závazné.

3.4. **Kupní smlouva je uzavřena (vzniká) až doručením zboží současně s fakturou za objednané zboží kupujícímu v elektronické (nebo textové, vytisknuté) podobě**. Faktura je považována za **výslovné přijetí návrhu na uzavření smlouvy ze strany prodávajícího**.

3.5. Prodávající je oprávněn vždy požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.6. **Zrušení objednávky (Storno) ze strany prodávajícího:** Prodávající je oprávněn kdykoliv **do okamžiku doručení faktury, zboží** od objednávky odstoupit (zrušit ji) z důvodu: * **Vyčerpání zásob/nedostupnost zboží.** * **Chyba v ceně:** Zboží bylo omylem zveřejněno za chybnou (zjevně nepřiměřenou) cenu v důsledku chyby interního informačního systému (čl. 4.9). * **Předcházení trestné činnosti:** Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku Kupujícího vytvářenou z blokované IP adresy, která je na tzv. Blacklistu. Nebo z důvodu kdy kupující již jednou odeslanou objednávku nepřevzal

3.7. **Zrušení objednávky kupujícím:** Každou objednávku může kupující do doby odeslání zboží zrušit, a to telefonicky na **kontaktním telefonu, sms zprávou** nebo e-mailem na **obchod@maxarmy.cz**.

3.8. **Prodej speciálního zboží:** * Prodej nožů, mečů, zbraní bez zbrojního průkazu a zboží, které splňuje podmínky nákupu od **18 let**, je možný pouze osobám starším 18 let. * Prodej dýmovnic a zboží obdobného charakteru je prodejné od **21 let**.

---

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním lze uhradit:

- v hotovosti v provozovně (Masarykovo nám. 86, 59501 Velká Bíteš);
- v hotovosti na dobírku; platební kartou (pokud je umožněno)
- bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. **2500776082/2010 Fio**;
- prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou.

4.2. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do **5 dnů** od uzavření kupní smlouvy (doručením faktury).

4.3. **Zvláštní režim DPH:** U některého zboží, zejména použitého, může být uplatněn **zvláštní režim DPH dle § 90 zákona o dani z přidané hodnoty** (režim prodeje použitého zboží). Tato informace je **vždy uvedena v popisu konkrétního zboží**.

4.4. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky.

---

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

5.1. Zboží zasíláme pouze po ČR. Aktuální ceny přepravy jsou uvedeny na **www.maxarmy.cz**.

5.2. **Nepřevzetí zásilky:** V případě, že zákazník odmítne převzít objednané zboží, aniž by objednávku písemně zrušil, je povinen uhradit náklady, které prodávajícímu vznikly (poštovné apod.). V případě neuhrazení souhlasí kupující s předáním pohledávky třetí osobě

5.3. **Poškození přepravou:** Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů. V případě poškození obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky **nemusí kupující zásilku od přepravce převzít**.

---

6. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

6.1. **Právo spotřebitele na odstoupení (B2C):** Kupující-spotřebitel má právo od kupní smlouvy odstoupit, a to **do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží**, bez udání důvodu.

6.2. **Adresa pro vrácení zboží:** Vrácené zboží zasílejte **pouze na adresu provozovny** (Zdeněk Mazánek, Masarykovo nám. 86, 595 01 Velká Bíteš) – nezasílejte na výdejní místa. Zboží nezasílejte zpět na dobírku.

6.3. **Náklady nese kupující: Náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu nese kupující**, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou (maximální odhadované náklady jsou 2000 Kč).

6.4. **Snížení vrácené částky:** Prodávající vrátí pouze náklady na **nejlevnější způsob dodání**, který nabízí. Prodávající je oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny nárok na úhradu škody vzniklé na zboží nebo snížení hodnoty zboží.

6.5. **Odstoupení od smlouvy nelze uplatnit** mimo jiné u smluv o dodávce zboží upraveného podle přání kupujícího, u zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, nebo u zboží, které z hygienických důvodů nelze vrátit (po vyjmutí z obalu).

6.6. **Dárky:** Je-li poskytnut dárek, je darovací smlouva uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím vrátit i poskytnutý dárek.

---

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

7.1. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí zejména ustanoveními § 2161 až 2174 občanského zákoníku.

7.2. **Presumpce vadnosti:** Projeví-li se vada v průběhu **jednoho roku od převzetí**, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady v době **dvaceti čtyř měsíců od převzetí**.

7.3. **Použité a sběratelské zboží (zvláštní režim):** * Na **použité zboží** je záruční doba **12 měsíců**. * U zboží označeného jako **armádní přebytky, originály, nefunkční technika nebo zboží určené pouze k dekorativním/sběratelským účelům**, je prodej **bez záruky za jakost a funkčnost**. Kupující bere na vědomí, že toto zboží může být opravováno, poškozeno, nekompletní či nefunkční. Právo z vadného plnění je omezeno pouze na vady, které by bránily jeho použití pro deklarovaný účel. * Životnost dodávaných baterií a akumulátorů je 6 měsíců od data dodání.

7.4. **Uplatnění reklamace: Okamžikem uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávajícímu dojde projev vůle kupujícího uplatnit práva z vadného plnění**. Pro řádné uplatnění reklamace je nezbytné, aby kupující prodávajícímu jasně sdělil vytknutí vady a konkrétní požadovaný nárok (např. oprava, sleva, dodání nové věci). K uplatnění reklamace **není nutné přiložit originální doklad o nákupu**, postačí nákup doložit jiným prokazatelným způsobem.

---

8. INFORMAČNÍ POVINNOSTI A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. **Ověřování recenzí: Pokud prodávající poskytuje přístup ke spotřebitelským recenzím, informuje spotřebitele o tom, zda a jak zajišťuje, aby zveřejněná recenze pocházela od spotřebitele, který výrobek nebo službu skutečně použil nebo si jej zakoupil**.

8.2. **Materiálové složení textilních výrobků:** Prodávající je povinen uvádět údaje o materiálovém složení textilních výrobků v popisu zboží na webovém rozhraní. **U použitého, sběratelského, historického nebo armádního přebytku (tj. zboží, které mohlo být uvedeno na trh před platností současné legislativy EU, nebo u kterého je originální etiketa poškozena/chybí), kupující bere na vědomí, že údaje o materiálovém složení mohou být neúplné, chybějící nebo vychází pouze z nejlepšího vědomí prodávajícího a obvyklé obchodní praxe**.

8.3. **Mimosoudní řešení sporů:** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná **Česká obchodní inspekce**, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.coi.cz.

8.4. **Ochrana osobních údajů:** Osobní údaje kupujícího jsou zpracovávány pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely zasílání informací a obchodních sdělení, pokud nezvolí jinou možnost.

8.5. **Kontaktní údaje prodávajícího:** * Adresa pro doručování a reklamace: **Zdeněk Mazánek, Masarykovo nám. 86, 595 01 Velká Bíteš** * Adresa elektronické pošty: **obchod@maxarmy.cz** * Telefon: **777 54 94 93** (storno objednávky: **777 54 94 93**) * Přílohu Obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.