VZOROVÝ REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej elektronicky nebo přiložte k reklamovanému zboží. Reklamaci uplatňujete v momentě, kdy nám formulář zašlete, nikoli až doručením zboží.)

1. ÚDAJE O PRODÁVAJÍCÍM (ADRESÁT)

Prodávající: Zdeněk Mazánek **IČ:** 64419011

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží: Masarykovo nám. 86 595 01 Velká Bíteš

E-mail pro zaslání formuláře (upřednostňovaný kontakt): obchod@maxarmy.cz

---

2. ÚDAJE KUPUJÍCÍHO

Údaj	Vyplňte
Jméno a příjmení:	
Adresa bydliště:	
Telefon:	
E-mail:	

Exportovat do Tabulek

---

3. ÚDAJE O ZBOŽÍ A REKLAMACI

Doklad o koupi: K uplatnění reklamace **není nutné přiložit originální doklad o koupi**, postačí nákup doložit jiným prokazatelným způsobem (např. číslo objednávky, kopie faktury, výpis z účtu).

Údaj	Vyplňte
Číslo objednávky/Faktury:	
Datum nákupu (uzavření smlouvy):	
Název/Specifikace reklamovaného zboží:	
Datum zjištění vady:	

Exportovat do Tabulek

---

4. POPIS VADY A POŽADAVEK

A) DETAILNÍ POPIS VADY (JAK SE PROJEVUJE)

(Popište, jak se vada projevuje, kdy k ní došlo, a jaká je souvislost s obvyklým užíváním.)

[**Zde podrobně popište vadu**]

B) POŽADAVEK KUPUJÍCÍHO

(Vyberte prosím jednu z možností, které požadujete k vyřízení reklamace v souladu s občanským zákoníkem. Pokud požadujete odstoupení od smlouvy, musíte k tomu mít zákonné důvody, např. vada je podstatným porušením smlouvy.)

Požaduji vyřídit reklamaci tímto způsobem:

☐ **Oprava zboží** (pokud je vada odstranitelná) ☐ **Dodání nové věci bez vady** (výměna za nové zboží) ☐ **Přiměřená sleva z kupní ceny** ☐ **Odstoupení od kupní smlouvy a vrácení peněz** (pouze pokud je vada podstatným porušením smlouvy nebo se jedná o opakovanou vadu/neúspěšnou opravu)

---

5. DATUM A PODPIS

V [Město] dne **[Datum]**

Podpis kupujícího (v listinné podobě):

DŮLEŽITÉ POKYNY PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

1. **Zaslání zboží:** Reklamované zboží zašlete na adresu **Zdeněk Mazánek, Masarykovo nám. 86, 595 01 Velká Bíteš**.
2. **Náklady:** Náklady na odeslání reklamovaného zboží k prodávajícímu hradí kupující. V případě oprávněné reklamace Vám budou náklady na nejlevnější dopravu uhrazeny.
3. **Dobírka: Zboží nezasílejte na dobírku!** Takové zásilky nejsou přijímány.
4. **Lhůta:** Reklamace bude vyřízena **bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů** ode dne uplatnění reklamace.